Listas de chequeo para validación de documentación de diseño

Lic. Ricardo Antonio Llanos Bravo

Hiksen Aldana Barbosa



Servicio Nacional de Aprendizaje

Análisis y Desarrollo de Software

Bogotá D.C

2022

***Introducción:***

Para realizar una adecuada y lista de chequeo se deben tener en cuenta diferentes aspectos dentro de ellos determinar el ámbito y la información que se desea evaluar u obtener, esto quiere decir las necesidades tecnológicas y analizar las características de los procesos y procedimientos del software a construir, por aparte diseñar el formato de verificación, diligenciar la información en el formato de verificación y por ultimo registrar la información en una base de datos, para finalmente darle a conocer a los usuarios si el producto es conforme a lo que ellos necesitan, de acuerdo a mi software a construir (VEEP) venta y entrega eficaz de productos se analizaran estos aspectos de acuerdo a las necesidades del cliente para finalmente realizar la lista de chequeo y dar a conocer un producto de calidad.



***Presentación y saludos:***

Estimado (cliente)

Cordial Saludo

El día 22 de noviembre del presente año, mediante la presente carta queremos hacerle llegar el aviso de que en este documento se le dará a conocer la lista de chequeo del software a desarrollar software para poder dar inicio al uso del aplicativo.

Además, con la rectificación de requisitos funcionales y no funcional para el desarrollo del software sin ningún problema, junto al equipo de trabajo es de importancia aclarar que haremos lo posible para darlo a conocer en el menor tiempo posible con todo lo requerido.

Un saludo afectuoso

Atentamente:

Equipo de trabajo (VEEP)

***Ficha Técnica Software a Desarrollar:***

***Características del producto:***

***Nombre del producto:*** (VEEP)

***Línea de producción:*** Producto elaborado en un computador, gracias a un lenguaje de programación y junto a un equipo de trabajo.

***Versiones anteriores:*** 1.0

***Versión Actual:*** 1.1

***Modulo:*** Requerimientos funcionales de la venta, entrega y envío eficaz de productos.

***Descripción del producto:***

***Descripción general del producto:***(VEEP) Venta, Entrega y Envío Eficaz de Productos.

***Objetivo:*** El software a construir que se tiene proyectado trata sobre la venta, envío y entrega eficaz de ordenes o pedidos de restaurantes o tiendas de venta de ropa, farmacias, floristerías, etc. Esto con el objetivo de brindarle al usuario y cliente un servicio de calidad y ágil al realizar una orden desde el aplicativo, buscando la tienda más cercana, repartidor cercano tanto al punto de la tienda como al punto de entrega y sobre todo brindarle ahorro de tiempo y dinero a la hora de realizar el pedido.

***Arquitectura***

***Descripción:*** Para el funcionamiento correcto del sistema, se requiere de tener descargada la aplicación desde la play store o accediendo a la página web en pc y lo más importante estar conectado a una red de internet o datos móviles.

***Requerimientos del producto***

***Requisitos del sistema (servidor)***

***Hardware:*** Se requiere de un dispositivo ya sea computador o celular.

***Software:*** Tener acceso a cualquier navegador o bajar la aplicación por una tienda como la Play Store.

***Otros:*** Utilizar preferiblemente computador y tener excelente conexión de internet

***Requisitos del sistema: (Cliente)***

***Hardware:*** Se requiere de cualquier dispositivo, ya sea computador, celular o Tablet.

***Software:*** Bajar la aplicación de la Play Store o acceder a la pagina web mediante un navegador.

***Otros:*** Tener capacidad de almacenamiento al momento de descargar la aplicación y tener excelente conexión de internet o datos móviles.

***Requerimientos:***

***Requerimientos funcionales generales:***

o Usuario/ Cliente:

• Registro del usuario (inicio de sesión)

• Registro métodos de pago

• Menú de centro de ayuda o atención al cliente

• Consultar lista de restaurantes en servicio y cercanos

• Seguimiento del pedido

• Datos de facturación de cada pedido

o Personal administrativo

o programadores:

• Autenticación registro del usuario y tienda aliada (inicio de sesión)

• Seguridad de tratamientos de datos

• Lista de usuarios registrados al sistema

• Lista del personal administrativo registrado (repartidores)

• Lista de tiendas y restaurantes registrados

• Seguimiento de pedidos y repartidores

• Lista de facturas

o Repartidor:

• Registro al sistema (inicio de sesión)

• Registro de método de pagos

• Menú de centro de ayuda o atención al cliente

• Seguridad de tratamiento de datos

• Factura y calificación de calidad de servicio en cada entrega

o Tiendas o restaurantes aliados:

• Registro tipo de tienda (inicio de sesión)

• Registro método de aceptación de pago

• Seguimiento y lista de datos del repartidor

• Datos de facturación de cada pedido

o Conductor:

• Registro al sistema (inicio de sesión)

• Registro del vehículo

• Registro método de aceptación de pago

• Seguimiento y lista de datos del conductor

• Datos de facturación de cada servicio de transporte

o Pasajero:

• Registro al sistema (inicio de sesión)

• Registro método de aceptación de pago

• Seguimiento y lista de datos del conductor

• Datos de facturación de cada servicio de transporte

• Calificación del servicio

***Requerimientos adicionales:*** De acuerdo con las necesidades futuras del cliente y del usuario se agregarán más secciones, pero de acuerdo con el plan de trabajo del equipo de tendrá planeado agregar una sección para comprar vuelos y paquetes de viajes e incluso tener la posibilidad de pagar el SOAT.

***Clientes del producto:*** Perspectiva positiva del producto final del producto y espera de sus requerimientos futuros para la evolución del software.

***Historial de modificaciones:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Naturaleza del cambio | Fecha de aprobación | Fecha validación |
| 1.0 | Actualización documento | 17/05/22 | 27/05/22 |
| 1.1 | Actualización documento | 22/11/22 | 22/11/22 |

***Firmas:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Elaboro | Aprobó | Validó |
| Hiksen  Firma | Hiksen  Firma | Hiksen  Firma |
| Fecha: 22/11/22 | Fecha: 22/11/22 | Fecha: 22/11/22 |

***Lista de chequeo:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lista de Chequeo Modulo de Registro de Usuarios | | | | |
| Criterio o Actividad | | Cumple | No cumple | No aplica |
| 1 | ¿Se especifican los criterios de autorización de tratamiento de datos personales? |  |  |  |
| 2 | ¿Se especifican los criterios de política de privacidad? |  |  |  |
| 3 | ¿El tiempo de respuesta en los procesos es el deseable? |  |  |  |
| 4 | ¿Se especificaron posibles fallas en el sistema? |  |  |  |
| 5 | ¿Se definieron contingencias a posibles fallas? |  |  |  |
| 6 | ¿Se realiza automáticamente y quedan guardados los datos de facturación de los pedidos? |  |  |  |
| 7 | ¿Se especifican los requisitos mínimos de hardware y software para la implementación del software? |  |  |  |

***Lista de chequeo contestada:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lista de Chequeo Modulo de Registro de Usuarios | | | | |
| Criterio o Actividad | | Cumple | No cumple | No aplica |
| 1 | ¿Se especifican los criterios de autorización de tratamiento de datos personales? | x |  |  |
| 2 | ¿Se especifican los criterios de política de privacidad? | x |  |  |
| 3 | ¿El tiempo de respuesta en los procesos es el deseable? | x |  |  |
| 4 | ¿Se especificaron posibles fallas en el sistema? |  |  | x |
| 5 | ¿Se definieron contingencias a posibles fallas? |  | x |  |
| 6 | ¿Se realiza automáticamente y quedan guardados los datos de facturación de los pedidos? | x |  |  |
| 7 | ¿Se especifican los requisitos mínimos de hardware y software para la implementación del software? | x |  |  |

***Tabla de observaciones:***

|  |  |
| --- | --- |
| Numero de Criterio | Observación |
| 1 | Se especifica bajo las normas del país en que esté funcionando la aplicación. |
| 2 | Se da a conocer los criterios de política de privacidad de acuerdo con la seguridad y normas del aplicativo. |
| 3 | El aplicativo es ágil y eficaz de a cuerdo al servidor y almacenamiento utilizado, todo depende de la capacidad de espacio del dispositivo e internet. |
| 4 | Se dejarán documentadas las posibles fallas a los programadores del software para dar una solución ágil a las mismas |
| 5 | De acuerdo con el riesgo de las fallas se ubicará un equipo de trabajo para dar solución ágil a estos fallos. |
| 6 | Realizada una compra en la base de datos de la aplicación se guardara la factura de la compra y automáticamente se le dirigirá la factura al correo del usuario. |
| 7 | Se presentan cambios dependiendo del hardware que se utilice, y el software depende del espacio que tenga el dispositivo en almacenamiento. |

***Conclusión:***

Realizada esta lista de chequeo a un usuario que utiliza el software nos dio a conocer los puntos de los cuales se les deberá realizar mejora al momento de evolucionar el software para ofrecer finalmente un producto de calidad y a lo que espera el usuario, esta lista de chequeo es importante realizarla en determinado tiempo para que los usuarios se sientan completamente cómodos y satisfechos con el servicio que se está ofreciendo.